

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

De conformidad con lo establecido en el Artículo 16 y 17, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares le informamos que Citrusa de México S.A. de C.V. "LA EMPRESA", con domicilio en Calle Antropología e Historia número 136, Colonia Federal, en la Alcaldía Venustiano Carranza, C.P. 15700 en la Ciudad de México tratará los datos personales que recabe de Usted a través de diversos medios o en su caso a través del sitio de Internet de la empresa: [www.citrusa.com](http://www.citrusa.com), por lo que nos permitimos solicitarle leer cuidadosamente los Términos y Condiciones contenidos en este documento, ya que la aportación que haga de sus datos personales y/o datos sensibles constituye la aceptación de estos Términos y Condiciones:

Los conceptos "Datos Personales" y "Datos Sensibles" se encuentran definidos por el artículo 3 de la Ley.

### **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales y/o sensibles?**

Citrusa de México S.A. de C.V. esta constantemente preocupado por elevar la calidad en sus relaciones comerciales con sus clientes, es responsable del manejo de datos personales proporcionados por usted, así como del uso que se les dé y de la protección a los mismos, quien, en ejercicio de éste aviso puede entre otras cosas, manejar, compartir, almacenar, transferir y poner a disposición de autoridades o terceros según sea el caso y condiciones.

Los datos personales que recabamos sobre usted son necesarios para verificar y confirmar su identidad, así como administrar y operar los procesos de contratación comercial, fiscal, laboral, bancarios, etc., para el control interno de conocimientos y habilidades personales, para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación comercial, laboral, fiscal, proveer servicios de venta de los productos, ofrecer información, servicios, productos y/o promociones, enviar cotizaciones que sean solicitadas, brindar servicios de asesoría y/o consultoría, administración, logística, distribución, supervisión, así como la preparación, diseño, desarrollo, implantación e implementación de cualquier proyecto solicitado, registrar su información en sistemas y bases de datos, generar expediente físico y/o electrónico, gestión de pagos y transferencias, generar estudios y/o estadísticas que nos permitan ajustar nuestros servicios, productos o modelos de negocios, contratación de servicios, dar atención, seguimiento y resolución a cualquier solicitud o queja, confirmar, corregir y actualizar su información personal, brindar servicio de atención a clientes, aclaración de dudas o quejas sobre nuestros productos y/o servicios, facilitar el uso de nuestro sitio web y hacer más simple su experiencia en nuestra página, dar atención a sus solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) así como Revocación del Consentimiento, notificar, en su caso, los cambios al presente aviso de privacidad, entre otros.

### **¿Qué datos personales y/o sensibles recabamos y utilizamos sobre usted?**

Citrulsa de México S. A. de C.V. podrá recabar de manera enunciativa mas no limitativa, en su caso, tratar los datos personales y/o sensibles que a continuación se expresan: nombre completo, teléfono, R.F.C., credencial para votar INE, actas constitutivas, poder notarial del representante legal y apoderado en su caso, estados de cuenta, historia crediticia en buró de crédito, referencias comerciales, comprobantes de domicilio, correo electrónico, identificaciones oficiales, etc., en general cualquier dato que sea necesario a la empresa dependiendo el asunto de que se trate.

### **¿Con quién compartimos sus datos personales?**

Como consecuencia de la relación laboral Citrulsa de México S.A. de C.V. podrá compartir para eventuales transmisiones o transferencias de sus datos personales a terceros tanto nacionales como extranjeros, intervinientes en la prestación de los servicios solicitados por usted. Le informamos que dichas empresas operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes.

En cualquier caso, comunicaremos el presente aviso de privacidad a los destinatarios de sus datos personales, a fin de que respeten sus términos.

Así mismo, le manifestamos que éstos serán conservados en diferentes medios seguros que la tecnología permita, cuyo acceso estará limitado solamente a las personas físicas y/o morales con la que “LA EMPRESA” tenga alguna relación jurídica.

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene el derecho de: **acceder** a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, **rectificarlos** en caso de ser inexactos o incompletos, **cancelarlos** cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, y **oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo diga la ley, (conjuntamente, los “Derechos ARCO”).

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, deberá presentar una solicitud (la “Solicitud ARCO”), al responsable, a la atención del departamento de Protección de Datos Personales, a la Dirección de Contacto, acompañada de la siguiente información y documentación:

- a. Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO.
- b. Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de IFE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del Responsable.

- c. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- d. Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales, y;
- e. En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El Departamento de Protección de Datos Personales responderá su Solicitud ARCO y los motivos de su decisión mediante un correo electrónico en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su Solicitud ARCO. En caso de que la Solicitud ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles. El Responsable podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo la prórroga de los mismos, por una sola vez, por un periodo igual al original.

El Responsable podrá negar el acceso (la “Negativa”) para que usted ejerza sus Derechos ARCO, en los supuestos que lo permita la ley, por lo que deberá informar a usted el motivo de tal decisión. La Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

Para ejercer los derechos ARCO, por favor contacte al Área de Seguridad de Información en la siguiente dirección electrónica: [sistemas@citrulsa.com](mailto:sistemas@citrulsa.com)

### **Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet.**

Le informamos que en nuestra página de Internet no se utilizan tecnologías de rastreo a través de las cuales sea posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet.

### **¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

En tal caso, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de [www.citrulsa.com](http://www.citrulsa.com) por lo que le recomendamos visitar periódicamente dicha página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos

Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI).

Si estás interesado en ejercer tus derechos ARCO, escríbenos a [sistemas@citrusa.com](mailto:sistemas@citrusa.com)